

# LYTTE – ANERKJENNE - HANDLE



Nordland  
FYLKESKOMMUNE

Mobbeombudet



**Mobbeombudet i Nordland**

Lasse Knutsen



Brobygger

Taushetsplikt



Ha fokus på barn og unges beste!

Uavhengig ressursperson!

Ubyråkratisk

**BARN/ELEV**



Lavterskel for barn/elev/foresatte

**SKOLEN/BARNEHAGEN**



Analyserom. Veileder og sparringspartner for ledere og lærere

**SYSTEM**



Samordning av arbeid på systemnivå - forebygging

**SAMFUNN**



Mobbing som samfunnsproblem - Være aktiv i debatten





## Fast forebyggende arbeid:

- Innlegg på ulike samlinger/konferanser
- Utviklingsarbeid med ombud i nord.

## Kommunebesøk:

- innlegg i kommunestyret
- Møte med skoleeier
  - Workshop
  - Temakveld

 Omni-modellen



# Nøkkeltall 2022

283

henvendelser i 2022

13 %

av henvendelsene  
kommer etter  
temakveld

37%

henvendelser fra 5.-7. klasse

71%

av dem som tar  
kontakt er  
foresatte

73%

av henvendelsene kommer på telefon



# Hva gjør at det er bra å være på skolen?

å være sosial og å ha noe å gjøre i hverdagen.

Å være sosial og ha det gøy med venner

Å ha folk som prøver å lære deg ting

venner

venner/sosial og gode lærere som man kan snakke med.

møte venner

være sosial/ha en unnskyldning for å møte folk

At man har gode venner.

føle seg trygg

# Lytte, anerkjenne, handle (klar og tydelig)

Eleven/foreldrenes  
beskrivelse av  
situasjonen

1

Lyttende holdning  
og bekreftelse på at  
du har fått forstått  
alvoret

Gir god grunnlag for dialog  
og profesjonell håndtering  
av arbeidet videre. Stor  
sjanse for å lykkes i det  
videre arbeidet.

2

Bagatellisering og  
bortforklaring («det  
er ikke så farlig»,  
«det går nok over»,  
o.l.).

Stor fare for frustrasjon og  
fortvilelse hos  
barn/foreldre. Dårligere  
odds for å lykkes i det  
videre arbeidet.



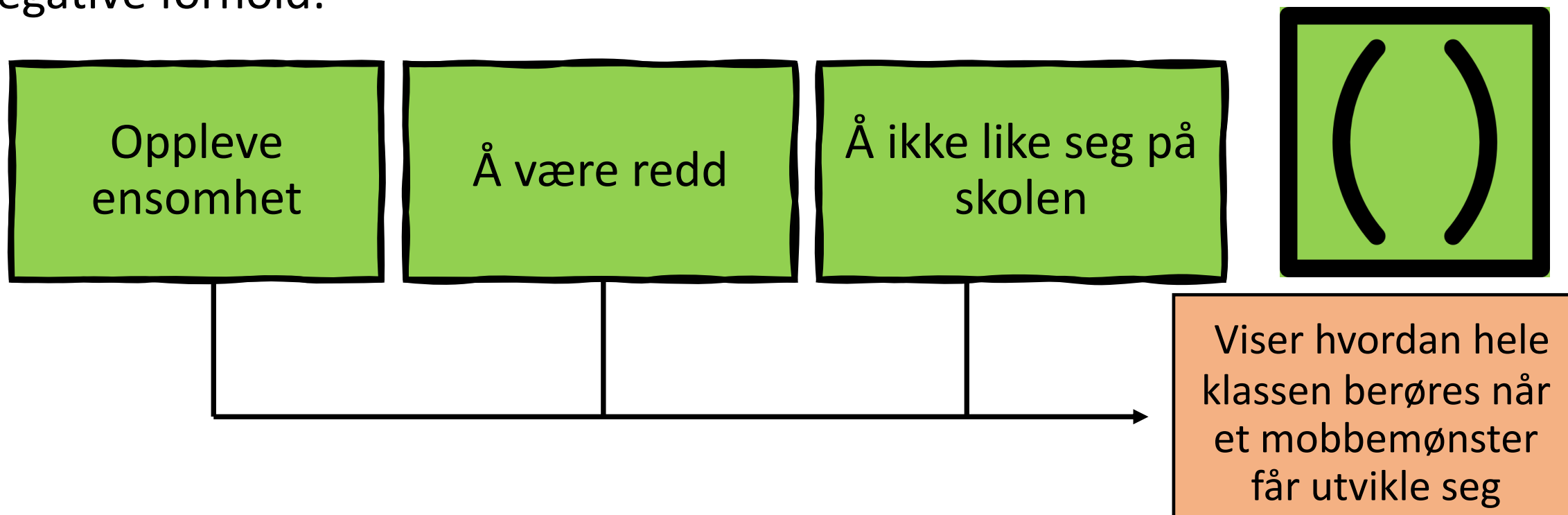
Hansken

---

# Vestengundersøkelsen - bakgrunn

- Klassens kultur er den viktigste statiske faktor for forekomsten av mobbing

Elever i klasser med dårlig læringsmiljø løper en høyere risiko for tre negative forhold:





# Ombudsblikket

Barnehager, skoler og foreldre har ulik oppfattelse av nulltoleranse



Barnehager og skoler er ikke like flink til å oppdage og følge opp mobbing og utenforskap

Mange elever og deres foreldre opplever å ikke bli trodd/forstått



Elever er redde for å si ifra





# Ombudsblikket

- Manglende tilhørighet i fellesskapet
- Utrygge grupper / klasser
- Barn og unge med lite erfaring med å være i en trygg gruppe med gode vennskapsrelasjoner
- Manglende tilrettelegging, hjelp og støtte til sårbare barn
- Mer aksept for ulike ukontrollerte (også digitale) felleskap

Barn/elever

# Ombudsblikket

Skoler som:

- «Vente og se»-holdning
- **Stort fokus på individrettede tiltak**
- Griper inn og følger opp uten at situasjonen blir bedre
- Liten sammenheng mellom problembeskrivelse og tiltak
- Opplever utfordringer i kommunikasjon med foresatte
- Har liten eller ingen erfaring/kunnskap om barnets beste vurderinger  
**Ikke manglende vilje, men mangelfull kompetanse eller lite systematikk**

Skole



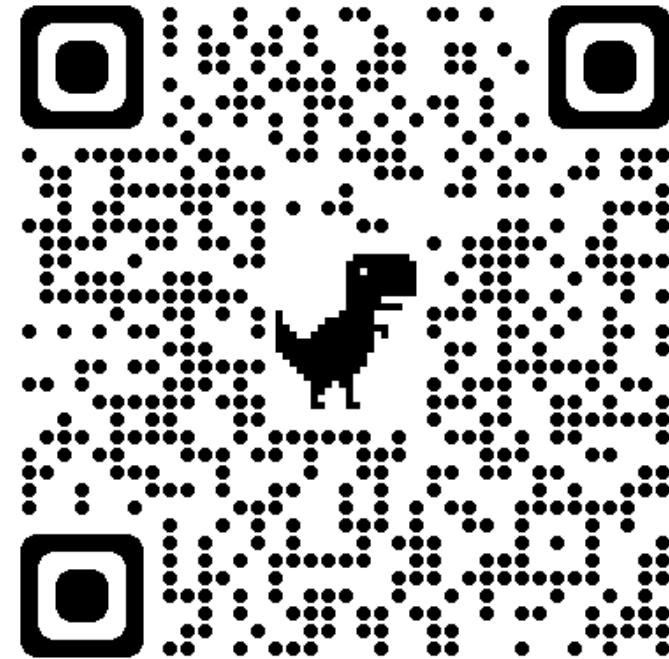
# Ombudsblikket

- Elever og foreldre som ikke kjenner til rettighetene
- Dårlig kommunikasjon skole/hjem
- Manglende tillit til at skolen kan gjøre noe med problemet
- «Voksenstøy» i enkelte saker

Foresatte

Ofte manglende felles forståelse i profesjonsfelleskapet om:

- Hva mobbing er
- Hvordan det oppstår
- Hvordan avdekke
- Hvordan håndtere
- Hvordan forebygge



# Kontakt mobbeombudet i Nordland

- Lasse Knutsen
- **Mobil:** 75650021
- **Epost:** lasknu@nfk.no
- **Besøksadresse:** Fylkeshuset i Nordland
- **Facebook:** Mobbeombudet i Nordland